



iPEK International GmbH / See, Gewerbepark 22 / D-87477 Sulzberg

**Datum:**  
25.03.2020

## *COVID-19: Wichtige Informationen*

Liebe Kunden & Partner,

derzeit stehen wir alle vor der großen Herausforderung: COVID-19

Die Gesundheit aller ist unsere höchste Priorität und Antrieb für unser Handeln. Um das Risiko der Infektion zu minimieren, die Verbreitung zu entschleunigen, uns alle zu schützen und trotzdem unsere Sales- und Servicedienstleistungen unverändert zu erbringen, haben wir wirksame Maßnahmen getroffen.

Trotz der staatlich verordneten Einschränkungen bieten wir Euch weiterhin alle Service-Dienstleistungen, wie Mietpark und Leihsysteme, Service und Reparaturen, Beratung und Verkauf, Beschaffung und Lieferung von Ersatzteilen an. Auch wenn die weitere Entwicklung nicht vorhersehbar ist, werden wir alles tun, um den gewohnten Standard zu gewährleisten.

Um die Situation nicht unnötig zu verschärfen, bitten wir Euch um Mithilfe, konkret: von Hamsterkäufen abzusehen.

Gerne empfangen wir Euch auch bei uns vor Ort, bitten Euch aber um eine vorherige telefonische Anmeldung und die Hygieneregeln, die wir aufgestellt haben, zu beachten.

Unsere Servicestellen sind wie folgt für Euch erreichbar und geöffnet:

Montag bis Donnerstag, 7.00 Uhr bis 17.00 Uhr;  
Freitag, 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Sulzberg	+49 8376 92180677	<a href="mailto:isg_service_repair@idexcorp.com">isg_service_repair@idexcorp.com</a>
Dortmund	+49 231 98713020	<a href="mailto:isg_service_dortmund@idexcorp.com">isg_service_dortmund@idexcorp.com</a>
Leipzig	+49 341 69769930	<a href="mailto:isg_service_dortmund@idexcorp.com">isg_service_dortmund@idexcorp.com</a>

Für Fragen und Anregungen stehen wir Euch jederzeit unter: +49 8376 92180-700 oder [isg\\_direkt\\_sales@idexcorp.com](mailto:isg_direkt_sales@idexcorp.com) zur Verfügung.

Wir passen unser Handeln und die Sicherheitsvorkehrungen permanent der aktuellen Situation an und halten Euch auf dem Laufenden.

Bleibt gesund!

*Michael Mohr*  
Director Global Sales & Service

*Stefan Röck*  
Global Service & Aftermarket Manager

*iPEK International GmbH*  
See, Gewerbepark 22  
D-87477 Sulzberg, GERMANY

[www.ipek.at](http://www.ipek.at)  
[ISG\\_info@idexcorp.com](mailto:ISG_info@idexcorp.com)

+49 8376 92180-0  
+49 8376 92180-21 fax

Geschäftsführer:  
Shane Leonard, Gilles Pelzer,  
Bret Prybylski

Ust.-ID-Nr.: DE 128 793 548

Steuer-Nr.: 127/129/30509  
Finanzamt Kempten / Immenstadt

HR Kempten HRB 3543

J.P. Morgan AG Frankfurt  
BLZ 501 108 00  
Kto-Nr.: 6161 5084 59

IBAN: DE26501108006161508459  
SWIFT (BIC): CHASDEFX

WEEE 99588481

